

**VSK
СЕГОДНЯ**

Данные за 9 мес.,
2019 г.

VSK.RU

ВСК сегодня



28

История

28 лет успешной работы со дня основания Страхового Дома ВСК 11 февраля 1992 года



Опыт

Более 200 решений для страхования частных и корпоративных клиентов



Доверие

На сегодняшний день более 30 млн человек и 500 тысяч организаций воспользовались продуктами и услугами ВСК



Лидерство

Ведущие позиции на рынке страхования и стабильная динамика роста доли рынка



Масштаб

Более 500 офисов во всех субъектах Российской Федерации

ruAA
AA(RU)

Надежность

Рейтинг ruAA по версии агентства «Эксперт РА», AA(RU) – по версии АКРА

Fitch

Устойчивость

Международный рейтинг финансовой устойчивости Fitch на уровне «BB», прогноз «Стабильный»



Качество

Сертификат высокого уровня системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)



Признание

Благодарности коллективу компании от Президента России в 2002, 2007 и 2017 гг.



Заслуги

Лауреат Национального конкурса «Компания года» в номинации «Страховая компания» в 2013, 2015 и 2018 гг.



История развития ВСК



**11 февраля —
день основания
ВСК.**

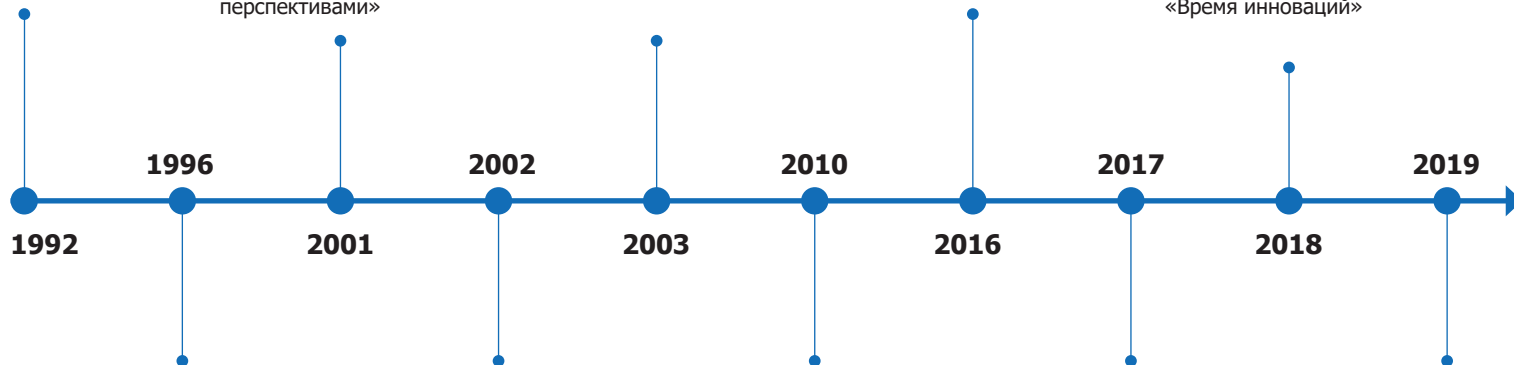
Заклучен
первый договор
страхования

Присвоен высший
национальный рейтинг
надежности A++
«Исключительно высокий
(наивысший) уровень
надежности с позитивными
перспективами»

Получен и ежегодно
подтверждается статус
лучшего страховщика
в сегменте лизинга

Присвоение
Fitch Ratings рейтинга BB-
по международной шкале
с прогнозом «Стабильный»

Мобильное приложение
«ВСК страхование» признано
лучшим сервисным решением
года в премии
«Время инноваций»



1992

1996

2001

2002

2003

2010

2016

2017

2018

2019

Заклучено первое в РФ
соглашение со Сбербанком
о страховании имущества,
передаваемого в залог банку

Компания награждена
Благодарностью
Президента РФ «За
большой вклад в развитие
страхового дела»

Крупнейшая выплата
на российском
страховом рынке
(2,45 млрд Р)

Подтверждение рейтингов ruAA
по версии агентства «Эксперт
РА» и BB- по версии Fitch
Ratings, прогноз «Стабильный».
Размещение облигационного
займа на сумму 4 млрд Р
с офертой 1,5 года
и купоном 11,05% годовых

Трижды лауреат
Национального конкурса
«Компания года» в номинации
«Страховая компания».
Fitch Ratings повысило рейтинг
финансовой устойчивости
страховщика с «BB-» до «BB»
по международной шкале
с прогнозом «Стабильный»

Позиции в рейтингах

Forbes

ВСК в рейтинге 200 крупнейших частных компаний Forbes

99 место Фармстандарт

101 место Группа Черкизово

108 место Группа ГАЗ

 **109 место ВСК** +14 позиций*

112 место Ингосстрах

121 место Библио-Глобус

122 место Русарго

126 место Уральские авиалинии

РБК

ВСК в рейтинге РБК 500

137 место Промсвязьбанк

139 место Спортмастер

141 место Группа Черкизово

147 место Совкомфлот

 **148 место ВСК** +24 позиции*

152 место Технониколь

160 место Авиакомпания ЮТэйр

162 место Русарго

163 место Л'Этуаль



ВСК среди компаний финансового сектора в рейтинге РБК

1 место Сбербанк

7 место Банк ФК Открытие

12 место Совкомбанк

 **16 место ВСК** +5 позиций*

17 место Ингосстрах

21 место ДОМ.РФ

23 место Банк Уралсиб

* Рост по отношению к 2017 году

Достижения и награды



РЕЙТИНГОВОЕ
АГЕНТСТВО

Национальный рейтинг
финансовой надежности ruAA



Оценка «Знак качества»
наивысшего уровня



Международный рейтинг
финансовой устойчивости «BB»



Премия «Права потребителей
и качество обслуживания»,
номинация
«Урегулирование страховых событий»

АКРА

Рейтинг финансовой
надежности AA(RU)



Национальная премия
«Компания года»,
номинация
«Страховая компания»



Премия
«Финансовая элита России»,
номинация «Надежность» 2018,
номинация «Гран-при: страховая
компания года» 2019



Премия
«Время инноваций»,
номинация
«Сервисное решение года»



Премия FINAWARD,
номинация
«Лучшее технологическое
внедрение в страховой
компании»

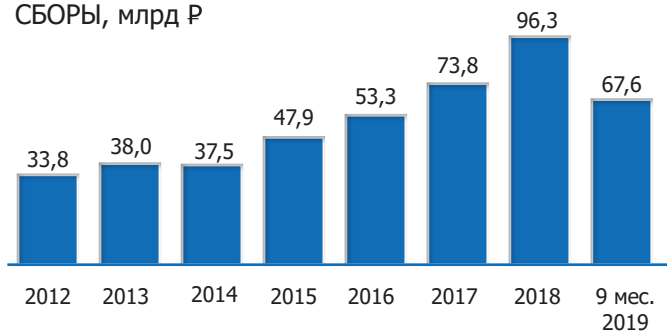


Единственная российская компания -
финалист международного конкурса
The Digital Insurer Innovation Awards 2019

Динамика объемных показателей Группы ВСК с учетом 9 месяцев 2019 г.

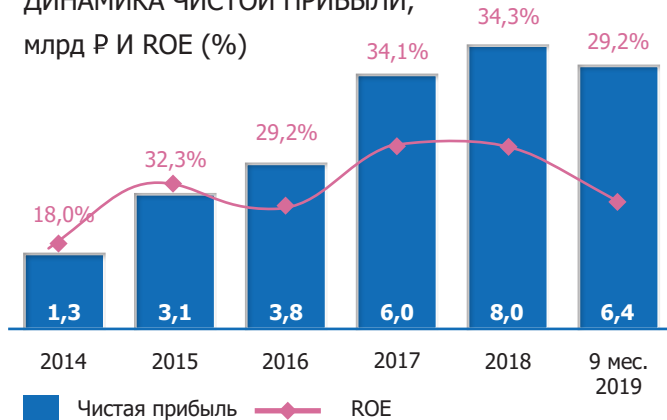


СБОРЫ, млрд Р



Устойчивая динамика роста основных объемных показателей обусловлена высоким уровнем сервиса и надежности компании, наличием стратегического плана на всех этапах развития ВСК.

ДИНАМИКА ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ,
млрд Р И ROE (%)



КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ¹,
млн человек



¹ Внутренняя аналитика CAO «ВСК»



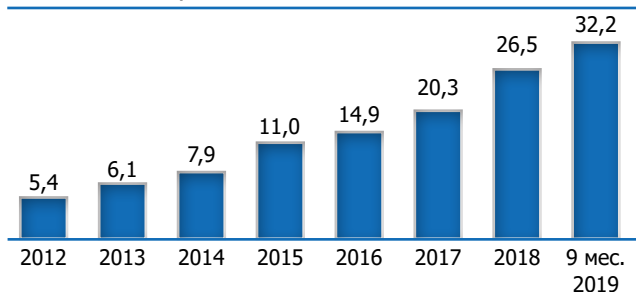
Ключевые финансовые показатели Группы ВСК



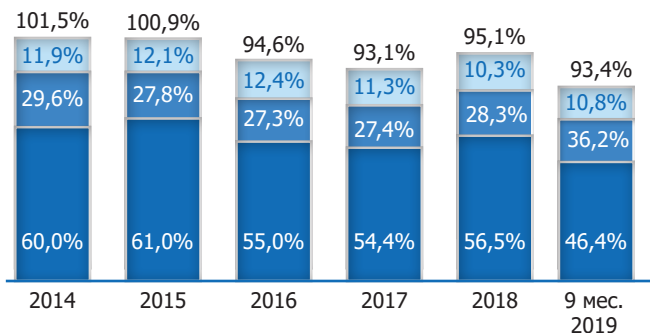
Динамика за период с 2012 г. по 9 мес. 2019 г. (МСФО)

- ВСК является прибыльной группой компаний.
- Компания характеризуется высокими показателями операционной деятельности.
- Показатели рентабельности достигнуты за счет существенного улучшения качества управления портфелем: развития системы оценки рисков и внедрения многофакторного анализа клиентской базы.

КАПИТАЛ, млрд Р



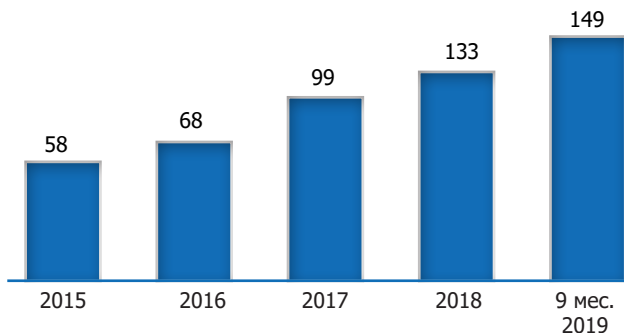
КОМБИНИРОВАННЫЙ КОЭФФИЦИЕНТ*



- Коэф-т убыточности
- Коэф-т аквизиц. расходов
- Коэф-т операц. расходов

* Не включает портфель страхования жизни

АКТИВЫ, млрд Р



Группа ВСК: региональная и партнерская сеть



Более **500 офисов**
во всех субъектах
Российской
Федерации



7 100
Сотрудников
работает в компании



>12 000
Страховых агентов
на всей территории
Российской
Федерации



>100
Банков-партнеров,
включая Сбербанк, ВТБ, Альфа-Банк



7 200
Лечебных учреждений



>3200
Дилеров ведущих автопроизводителей



Ретейлеры, лизинговые компании, партнеры
во всех областях бизнеса

Структура портфеля Группы ВСК по данным МСФО за 9 месяцев 2019 г.



ВСК является универсальной страховой компанией, предоставляющей услуги физическим и юридическим лицам на всей территории РФ

- Компания имеет сбалансированный продуктовый портфель.
- Продажи осуществляются по всей России через собственные офисы, агентов и сеть партнеров.
- Благодаря широкой региональной сети компания имеет возможность работать с филиалами ведущих банков по всей России.

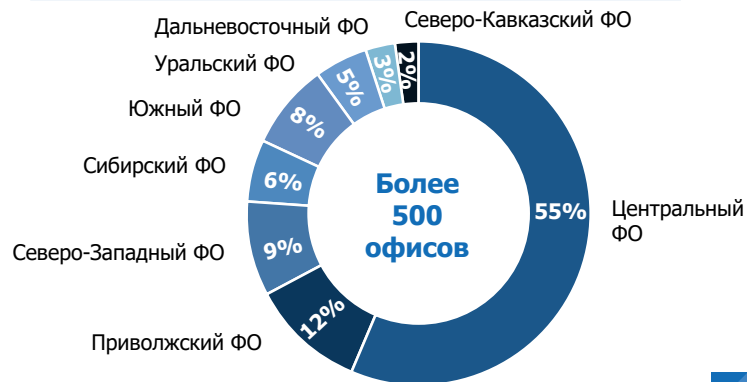
ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ



ПО КАНАЛАМ ПРОДАЖ



ПО РЕГИОНАМ



Структура инвестиционных активов Группы ВСК за 9 месяцев 2019 г.

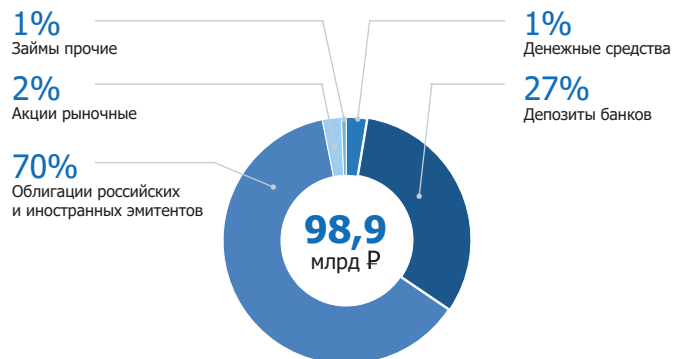


Соответствие жестким требованиям регулятора, предъявляемым к качеству и структуре активов страховщиков.

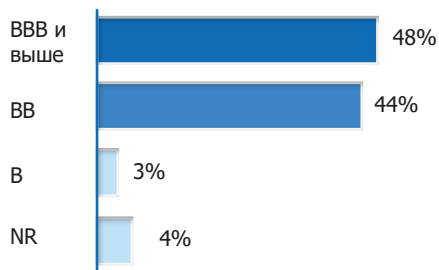
Высокое кредитное качество и диверсификация инвестиционного портфеля:

- отраслевая диверсификация облигационного портфеля;
- депозиты банков: 70% размещений в Топ-10;
- высокая ликвидность активов, позволяющая сформировать комфортный источник ликвидности для выполнения обязательств страховщика.

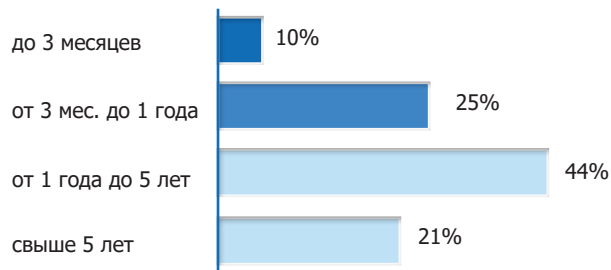
СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ



КРЕДИТНОЕ КАЧЕСТВО ПОРТФЕЛЯ



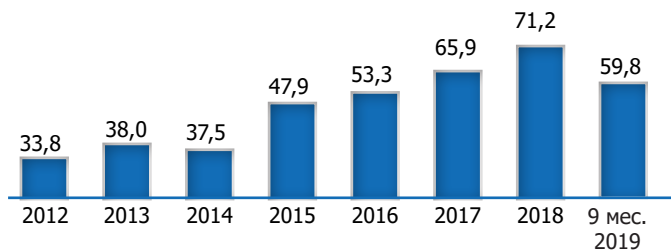
ДЮРАЦИЯ ПОРТФЕЛЯ



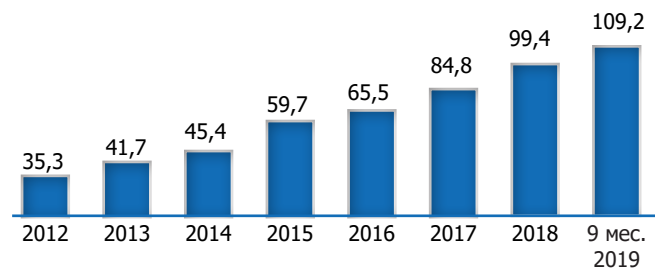
Динамика объемных показателей по САО «ВСК» за 9 месяцев 2019 г.



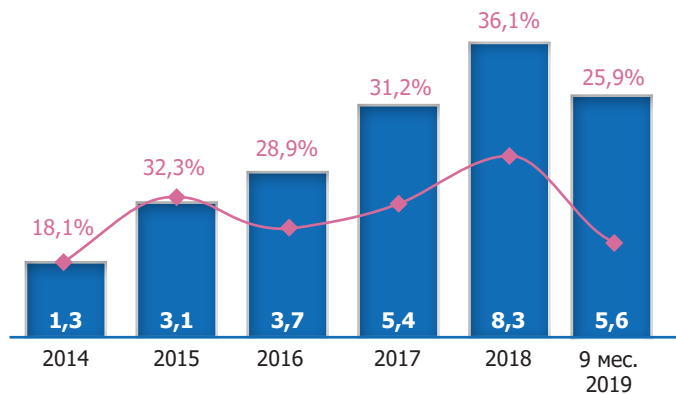
СБОРЫ, млрд ₽



АКТИВЫ, млрд ₽

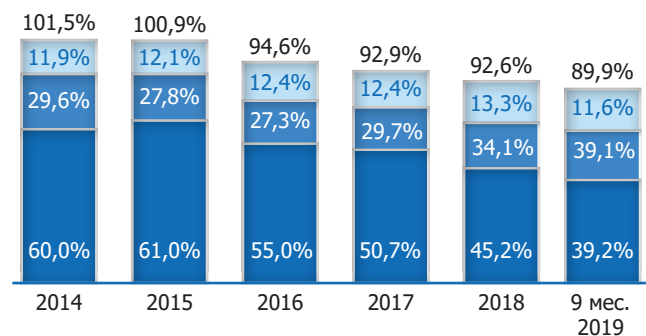


ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ, млрд ₽



■ Чистая прибыль ◆ ROE

КОМБИНИРОВАННЫЙ КОЭФФИЦИЕНТ УБЫТОЧНОСТИ

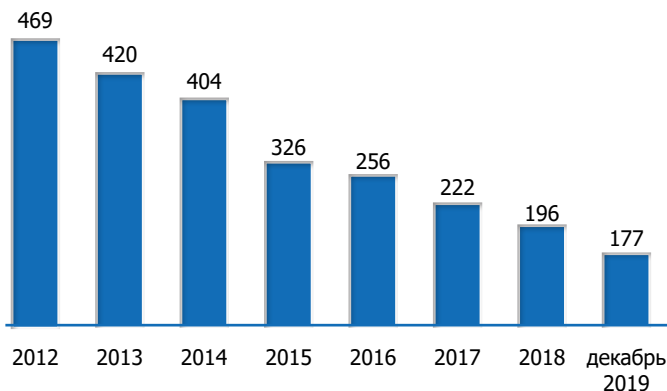


■ Коэф-т убыточности
 ■ Коэф-т аквизиц. расходов
 ■ Коэф-т операц. расходов

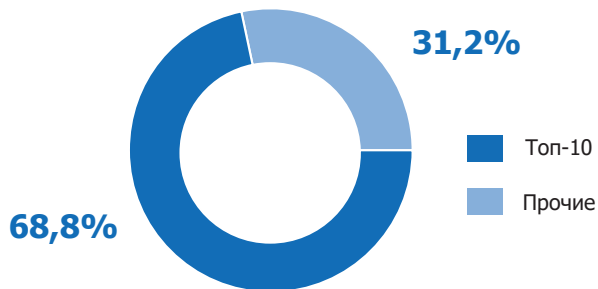
Рынок страхования консолидируется на протяжении нескольких лет



ДИНАМИКА ЧИСЛА СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ НА РЫНКЕ



КОНЦЕНТРАЦИЯ СТРАХОВОГО РЫНКА, 9 мес. 2019 г.



Источник: 13 форма ЦБ. В данные включены суммы доначисленных страховых премий, по которым нет достоверных данных в связи с более поздним получением первичных учетных документов

ОЗДОРОВЛЕНИЕ СТРАХОВОГО РЫНКА

В период с 2012 года по сегодняшний день страховой рынок РФ покинули 292 компаний.

С начала 2018 года у 45 компаний отозваны лицензии.

В лидерах рынка остаются государственные и аффилированные страховые компании

Причины ухода компаний с рынка:

- ужесточение требований регулятора к финансовой устойчивости страховщиков;
- банкротство страховых компаний;
- добровольный отказ страховщиков от страховой деятельности;
- проект Солвенси 2 (2020-2022 гг.)

КОНСОЛИДАЦИЯ СТРАХОВОГО РЫНКА

- Доля компаний, занимающих лидирующие позиции на рынке страхования, увеличивается на протяжении нескольких лет.
- По итогам 9 месяцев 2019 года доля компаний, входящих в Топ-10, составила 68,8%.
- В некоторых сегментах рынка доля компаний, входящих в Топ-10, достигает 80% и более.



Динамика страхового рынка



ФАКТОРЫ РОСТА РЫНКА СТРАХОВАНИЯ В 2019 г.

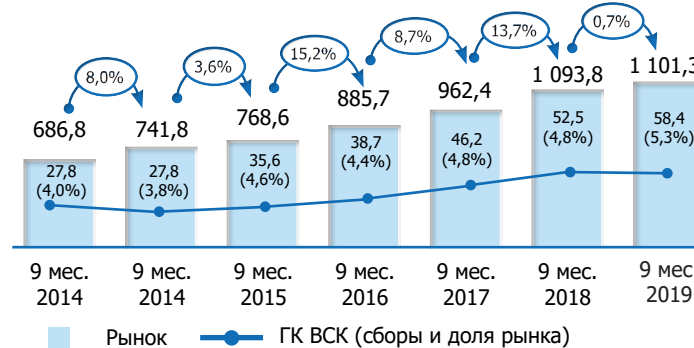
- Низкое проникновение в добровольных розничных видах страхования.
- Оживление на рынке кредитования юридических и физических лиц.
- Рост ВВП, повышение благосостояния граждан.
- Развитие продаж коробочных продуктов по ДМС/НС.
- Корректировка взносов по ИСЖ.

КЛЮЧЕВЫЕ СЕГМЕНТЫ СТРАХОВОГО РЫНКА

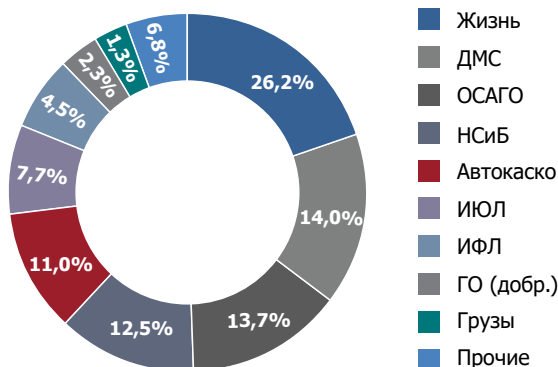
- **Наибольшую долю в структуре страхового рынка занимают сегменты страхования жизни, ДМС, ОСАГО, НСиБ и каско.**
- Наблюдается значительное падение динамики в сегменте страхования жизни, потенциально связанное с постепенным насыщением сегмента и возвратом части клиентов к депозитным счетам.
- Российский автомобильный рынок сохраняет долгосрочный потенциал роста, обусловленный более низкой плотностью автомобильного парка по сравнению с западными странами.

Источник: 13 форма ЦБ. В данные включены суммы доначисленных страховых премий, по которым нет достоверных данных в связи с более поздним получением первичных учетных документов

ДИНАМИКА ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ, млрд Р



СТРУКТУРА СТРАХОВОГО РЫНКА ЗА 9 мес. 2019 г.



Драйверы роста страхового рынка за 9 месяцев 2019 г.



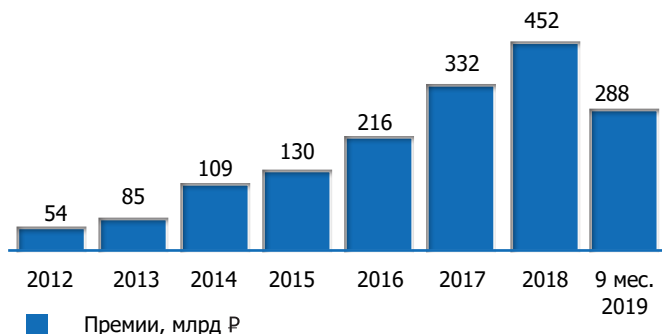
ДРАЙВЕРЫ РОСТА СТРАХОВОГО РЫНКА

Главными драйверами рынка страхования в 2019 году остаются страхование жизни и розничные виды страхования: страхование от несчастных случаев, страхование имущества ФЛ, ДМС.

По итогам 9 мес. 2019 года рынок страхования жизни сократился на 11,4% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составил 288,0 млрд руб. (324,9 млрд руб. годом ранее), при этом доля сегмента в общем объеме страхового рынка остается самым большим показателем в структуре – 26,2%.

Также стоит отметить рост страхования НСИБ на 20,5% с долей за 9 мес. 2019 г. в 12,5% и сборами - 137,7 млрд руб., что является первым по значимости показателем роста в структуре страхового рынка (30,3% прирост за 9 мес. 2018 г.).

ДИНАМИКА РЫНКА СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ



Источник: 13 форма ЦБ. В данные включены суммы доначисленных страховых премий, по которым нет достоверных данных в связи с более поздним получением первичных учетных документов

Вид страхования	Прирост 9 мес. 2019 г. / 9 мес. 2018 г.	Премии, млрд Р	Доля вида
Жизнь	-11,4%	288,0	26,2%
Имущество ФЛ	8,9%	49,6	4,5%
Несчастный случай	20,5%	137,7	12,5%
ДМС	15,8%	150,4	13,7%
Имущество ЮЛ	10,5%	84,9	7,7%
ОСАГО	-6,7%	154,0	14,0%
Каско	0,05%	121,1	11,0%

ИНВЕСТИЦИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

Особую роль в развитии сегмента сыграли продажи инвестиционных программ страхования жизни в 2018 году, которые выступили выгодным инструментом вложения денежных средств на фоне падения ставок по депозитам.

Эксперты назвали несколько причин резкого снижения сборов.

- Перенасыщение премиальных клиентских сегментов, для которых характерен этот продукт.
- Стандарты ВСС, внедренные с 1 января 2019 года и направленные на борьбу с недобросовестными продавцами страхования жизни.
- Осознанный подход клиентов к приобретению страхования.

Лидеры страхового рынка по группам компаний (Классика+Жизнь)



Данные ЦБ РФ по итогам 9 месяцев 2019 г.

СБОРЫ В МЛРД Р, ПРИРОСТ К 9 мес. 2018 г.

Группы компаний	Премии	Прирост
СОГАЗ (в т.ч. ВТБ)	271,6	5,8%
Сбербанк	132,8	-0,8%
Альфа	114,6	-0,9%
Ингосстрах	87,1	18,7%
РЕСО	74,9	-3,4%
ВСК СТРАХОВОЙ ДОМ	66,2	-7,2%
Росгосстрах	64,0	32,8%
Ренессанс	50,0	-2,9%
Согласие	26,1	2,7%
Альянс	12,9	1,8%

Рынок	Сборы	1 101,3 млрд Р	+ 0,7%
	Выплаты	433,5 млрд Р	+ 17,5%

ДОЛЯ РЫНКА, 9 мес. 2019 г.



Источник: 13 форма ЦБ. В данные включены суммы доначисленных страховых премий, по которым нет достоверных данных в связи с более поздним получением первичных учетных документов



ВСК в Топ-10 лидеров рынка в ключевых видах страхования за 9 месяцев 2019 г.



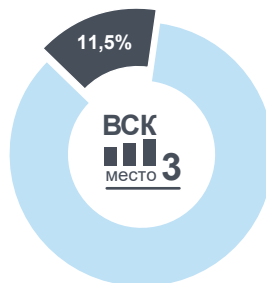
ОСАГО

Сборы 15,9 млрд Р



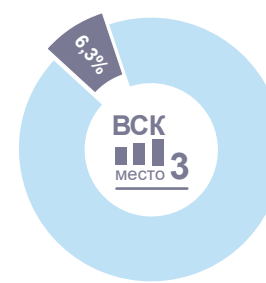
КАСКО

Сборы 13,9 млрд Р



НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ

Сборы 8,7 млрд Р



ИМУЩЕСТВО ЮЛ

Сборы 3,2 млрд Р



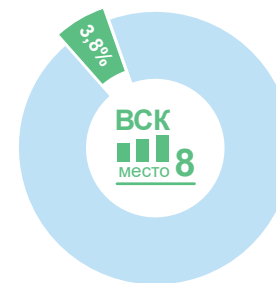
ИМУЩЕСТВО ФЛ

Сборы 3,7 млрд Р



ДМС

Сборы 5,8 млрд Р



Источник: 13 форма ЦБ. В данные включены суммы доначисленных страховых премий, по которым нет достоверных данных в связи с более поздним получением первичных учетных документов

Стратегические цели развития

КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СТРАТЕГИИ



Войти в пятерку крупнейших страховщиков по сборам в 2020 г.



Стабильная доходность на капитал (ROE) на уровне не ниже 20%



Развитие новых рынков



Развитие дистанционных технологий и сервисов

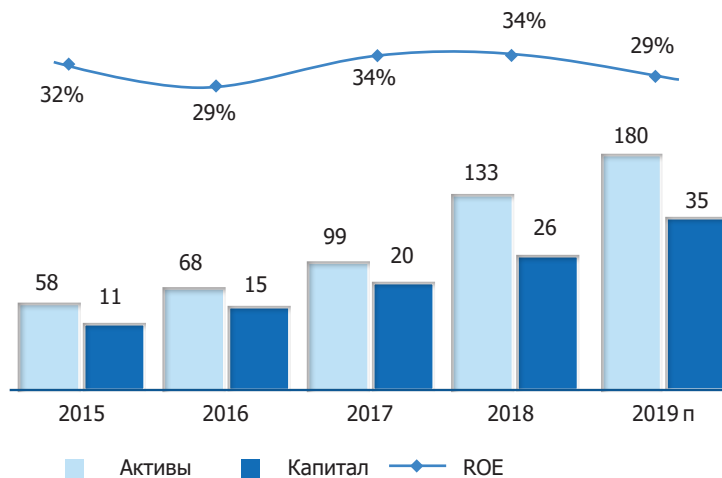


Повышение операционной эффективности бизнеса



Монетизация клиентских данных

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ



Продуктовая политика и драйверы развития ВСК



Автострахование: каско, ОСАГО

- Диверсифицированный по каналам продаж и клиентам портфель
- Стабильность страховых премий и управляемая убыточность – положительный финансовый результат



Добровольное медицинское страхование

- Основной портфель – юридические лица, уровень пролонгаций 80%
- ДМС – прибыльный вид страхования, возможность для страхования остальных рисков предприятий



Страхование от несчастных случаев и болезней

- Вариативность продукта – стабильный спрос среди юридических и физических лиц
- Существенный рост продаж за счет нефинансовых посредников



Страхование имущества

- Маржинальный и устойчивый бизнес – следствие взвешенной андеррайтинговой политики
- Портфель диверсифицирован и не зависит от крупных клиентов

Премия ВСК*

29,9
млрд ₽

5,8
млрд ₽

8,7
млрд ₽

6,8
млрд ₽

Новые продукты и драйверы развития

Корпоративная программа лояльности

Дистанционные сервисы

Развитие продуктов для ретейла и других нефинансовых посредников

Добровольное медицинское страхование

Потоковое страхование грузов

Генеральное страхование строительно-монтажных рисков

* Источник: 13 форма ЦБ. В данные включены суммы доначисленных страховых премий, по которым нет достоверных данных в связи с более поздним получением первичных учетных документов



ОЦЕНКА СТРАХОВЫХ РИСКОВ

- Индивидуальные тарифы для розничных клиентов, исходя из прогноза поведенческих моделей и вероятности страхового события
- Принятие решения опытными андеррайтерами с учетом индивидуальных особенностей клиента в корпоративном бизнесе
- Глубокая сегментация клиентов



КАЧЕСТВЕННОЕ ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

- Многолетнее сотрудничество с перестраховщиками (в т.ч., с ведущими западными компаниями)
- Выгодные/уникальные условия перестрахования



ТЕХНОЛОГИИ

- Централизация учетных функций на основе единой операционной базы данных компании
- Развитие систем онлайн-биллинга
- Технологии работы со страховыми случаями позволяют оказывать услуги по урегулированию убытков страховому рынку РФ и принимать портфели по ОСАГО
- Внедрение уникальной страховой системы AdInsure в части функций бэк-офиса с целью повышения оперативной эффективности компании



РАЗВИТАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

- Выстроенные многолетние отношения с крупными корпоративными клиентами
- Развитые компетенции удержания клиентов и разработки специфических продуктов согласно их запросам

Внедряемые технологии



ПРОДУКТ

- Персонализированное предложение
- Гибкие решения для разработки продуктов и высокая скорость внедрения новых идей
- Корпоративная программа лояльности и VIP-обслуживание для топ-менеджмента



MARKETPLACE

- Создание «экосистем» для клиентов через digital-технологии
- Предложение клиентам партнерских программ: сюрвей, проверка контрагентов (грузы), отраслевая статистика, подбор риск-менеджера, финансовый и юридический консалтинг
- БСК — Партнерский клуб



ИННОВАЦИИ

- Банк идей, работа со стартапами
- Принципы Agile, «дизайн-мышления»
- Кросс-функциональное взаимодействие, горизонтальные коммуникации



РАБОТА С КЛИЕНТАМИ

- Новые модели поведения и компетенций сотрудников
- Продуктивно-клиентские команды
- Риск-менеджмент, экспертиза контекста и потребностей клиента
- «Одно окно» для клиента
- Круглосуточная поддержка клиентов и партнеров компании



АВТОМАТИЗАЦИЯ И ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ

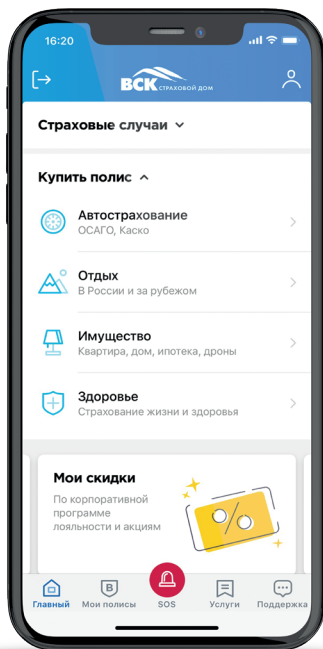
- Аналитический CRM
- Личный кабинет
- Фронт-офисные решения
- Специальные продуктовые решения: удаленный онлайн-осмотр, потоковое урегулирование и др.
- Использование технологии Big Data для создания адресных предложений



Дистанционные сервисы



Высокотехнологичный сервис для максимального комфорта



Мобильное приложение «BCK страхование» — ваш личный помощник в вопросах страхования!



Дистанционное обслуживание через мобильное приложение «BCK страхование» и личный кабинет на сайте vsk.ru

- Оформление каско с осмотром автомобиля онлайн
- Оплата полиса каско в рассрочку
- Запись к врачу и медицинские консультации 24/7
- Надежная защита при путешествиях за границу
- Хранение полисов в одном месте
- Онлайн-регистрация страхового события с дистанционным урегулированием



Финалист конкурса The Digital Insurer Innovation Awards 2019.



Премия «Время инноваций - 2018» в номинации «Сервисное решение года»



App Store является знаком обслуживания Apple Inc.
Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками Google LLC.



Крупнейшие выплаты ВСК

В 2019 г.



485,6 млн ₽

гибель космического аппарата Союз МС-10

385,8 млн ₽

повреждение судна в постройке в ходе строительно-монтажных работ в результате пожара

40 млн ₽

повреждение груза на судне во время шторма

В истории компании



2 450 млн ₽

пожар на производственном комплексе по выпуску полуфабрикатов

507,3 млн ₽

гибель самолета МиГ-29КУБ

403 млн ₽

выплата по договору ипотечного страхования (несчастный случай)

303,6 млн ₽

затопление строящейся ГАЭС



Перестрахование

Гарантия выполнения обязательств ВСК по крупным рискам – договоры перестрахования с крупнейшими мировыми компаниями

Международный перестраховщик		Страна
Российская национальная перестраховая компания		Россия
Hannover Re; DEVK Re; Deutsche Ruck		Германия
Swiss Re; Partner Re		Швейцария
SCOR		Франция
Sirius International		Швеция
Lloyd's of London		Великобритания
Trust Re		Бахрейн
Sava Re; Triglav Re		Словения
Polish Re		Польша
People's Insurance, Company of China		Китай

Наши партнеры



SOCIETE GENERALE GROUP



SOCIETE GENERALE GROUP



ТУРИСТИЧЕСКИЙ ОПЕРАТОР



Mercedes-Benz



TOYOTA

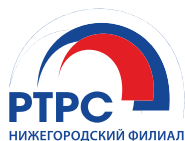


RENAULT





Наши клиенты



Совет директоров

- 9 членов Совета директоров
- Служба внутреннего аудита под контролем Совета директоров

Правление

- Исполнительный орган

Комитеты при правлении

- Бюджетный комитет CAO «ВСК»
- По развитию CAO «ВСК»
- По рискам CAO «ВСК»
- По страхованию CAO «ВСК»
- По управлению персоналом CAO «ВСК»

Раскрытие структуры владения

- Управляющий акционер Цикалюк С. А.
- ПАО «САФМАР Финансовые инвестиции»

Раскрытие информации

- Публикация ежегодной аудированной отчетности на официальном сайте компании
- Сообщения на этапах процедуры эмиссии ценных бумаг, а также сообщения о существенных фактах
- Проспект ценных бумаг
- Ежеквартальные отчеты Общества
- Годовой отчет Общества
- Сведения об аффилированных лицах Общества



Цикалюк Сергей Алексеевич
Председатель Совета директоров

Менеджмент



Тарновский А. Я.
Генеральный директор



Алмазов С. Е.
Управление рисками и комплаенс



Сорокина О. Н.
Развитие бизнеса



Абрамова Н. С.
Экономика и финансы



Бойченко И. А.
Управление продажами



Редько А. В.
Управление убытками



Смулько А. В.
Андеррайтинг



Соколович Н. Н.
Операционное сопровождение



Осекина Т. В.
Общие и административные вопросы



Коленкин М. Ю.
Информационные технологии



VSK СТРАХОВОЙ ДОМ

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**



www.vsk.ru
Тел.: 8 (800) 775 47 98
121552, г. Москва,
ул. Островная, 4
info@vsk.ru

САО «ВСК». Дата создания: 11.02.1992. Лицензии Банка России от 11.09.2015:
СЛ № 0621, СИ № 0621, ОС № 0621, ОС № 0621-04, ОС № 0621-05, ПС № 0621.

Не является рекламой.

Тираж 26.02.2020